

par **Laurent Brami**⁸², **Sébastien Damart**⁸³
et **Frédéric Kletz**⁸⁴

Résumé

De nombreux signaux indiquent des situations de mal-être des personnels soignants dans les établissements de santé en France aujourd'hui. L'une des manifestations les plus tangibles de ce malaise est sans doute l'absentéisme, qui a pris des proportions particulièrement préoccupantes et de plus en plus dénoncées. Le phénomène révèle à la fois les difficultés des agents à retrouver leur place dans le nouveau contexte hospitalier, une prise en compte lacunaire des questions de bien-être des personnels soignants par l'institution et les difficultés de l'organisation à se stabiliser sur de nouvelles modalités de fonctionnement. L'objet de cet article est de montrer les liens entre qualité des soins, performance des établissements de santé et bien-être des personnels soignants, en se servant d'un prisme d'observation particulier : l'absentéisme. Il s'agit de montrer, à travers les résultats d'une recherche-intervention menée dans dix établissements de santé sur une période de trois années, que l'absentéisme des personnels soignants est un puissant révélateur de la lente prise en compte des questions relatives au bien-être du personnel et de ses effets multiples sur la qualité des soins et la performance des établissements de santé.

82. LAURENT BRAMI, Cellule ACORT / FHF Pays de la Loire, laurent.brami@ch-cesame-angers.fr

83. SÉBASTIEN DAMART, NIMEC Rouen, Université de Rouen – IAE – sebastien.damart@univ-rouen.fr

84. FRÉDÉRIC KLETZ, CGS / Mines ParisTech, frederic.kletz@ensmp.fr