

## Hésitation Vaccinale – Comment faire ?

### Quelques outils pour le colloque singulier

En préambule :

Un effet indésirable grave avéré réduit l'acceptation par un facteur 5

#### MAIS

*La présence d'une controverse alimentée par des professionnels de la santé la réduit d'un facteur 20*

Médecins bavards et médecins sachants : pas nécessairement les mêmes...

L'acceptation du vaccin est multipliée par 3 si l'on mentionne

- L'existence d'une couverture élevée dans la population (les normes sociales)
- La capacité à éliminer la maladie par une large couverture vaccinale

Pour plus d'efficacité à convaincre : la décision partagée

Suppose de prendre en compte les valeurs et les préférences du patient++

En situation d'incertitude il est difficile de trouver l'équilibre entre des réactions extrêmes :

- le refus ou la dénégation
- la démission : « C'est vous le docteur... »

Outils de la communication : les entretiens motivationnels+++

- ✓ Laisser le patient exprimer ses représentations
- ✓ Explorer l'ambivalence du patient entre le bénéfice et le risque
- ✓ Reformuler ce qui a été entendu pour que la personne se sente comprise
- ✓ Questions ouvertes « Que savez-vous de la vaccination? ... qu'attendez-vous comme information de ma part à ce sujet ? »
  
- ✓ Si expression des réticences: absence de confrontation +++
- ✓ Demander pourquoi, à partir de quelles sources, et connaissance dans l'entourage des raisons d'être opposé à la vaccination

Le médecin tient sa place, et utilise l'écoute active

Apporter les informations nécessaires face aux réticences éventuelles

Observer les réponses corporelles et reformuler ce qu'elles vous évoquent

Evoquer les limites de toute connaissance (l'humilité est utile)

Laisser la place au temps en cas d'indécision... et redonner un RDV